



Guía de seguridad eléctrica

Llame al 9-1-1 y luego al
800-477-5050 si ve lo siguiente:

- Una línea eléctrica incendiada o que genera arcos eléctricos o chispas.
- Una línea eléctrica caída. Manténgase a 25 pies, o dos automóviles de distancia, del cable y de cualquier cosa que pueda estar tocando.
- Un árbol completo o una rama que provoca presión sobre una línea eléctrica. No toque la rama, el árbol, los cables, ni nada con lo que estos pudieran estar en contacto.
- Un vehículo o una persona que pudieran tocar una línea eléctrica.

Para ver en español • [ConsumersEnergy.com/Translate](https://www.consumersenergy.com/translate)

Número para llamar a los servicios de retransmisión de telecomunicaciones: 7-1-1

Consejos de seguridad principales

Las líneas eléctricas no están aisladas.

Tocar una línea eléctrica puede causar lesiones graves o la muerte.

¿Va a conducir o remolcar equipos grandes? Encuentre una ruta alternativa para que los camiones, remolques, botes grandes, tractores o excavadoras y otros equipos grandes en movimiento no toquen las líneas. Si no se pueden evadir las líneas, llámenos.

Mire hacia arriba y esté atento.

Manténgase al menos a 10 pies de distancia de las líneas cuando utilice una escalera, una herramienta de mango largo o cuando retire objetos atrapados en árboles.

No corte árboles ni ramas cerca de las líneas.

Para las líneas de servicio conectadas a su hogar o negocio, contrate a un especialista calificado para podarlos. Si son líneas que se encuentran en el derecho de vía, déjelas a nuestras cuadrillas. Notifiquenos en la siguiente dirección: ConsumersEnergy.com/Forestry

Mantenga el medidor despejado.

Retire los residuos, las plantas y los nidos de insectos. Asegúrese de que el medidor no quede dentro de recintos de animales. Contáctenos para coordinar el acceso con llave o código a los medidores detrás de recintos cerrados con llave.

¿Qué pasa cuando hay cortes de energía?

Planificados. Es posible que debamos desconectar la energía para trabajar de manera segura en el mantenimiento y las actualizaciones de los equipos.

Inesperados. Ramas de árboles que caen en las líneas eléctricas durante las tormentas, o días después. Vehículos que se estrellan contra los postes de servicios públicos. Y a pesar de las técnicas de mitigación de vida silvestre, los animales pequeños aún pueden causar daños. A veces, los retrasos inesperados en nuestro trabajo planificado.

Breves. Si las luces regresan en segundos o minutos, es que nuestra tecnología avanzada restauró la energía de forma remota. Esto mantiene a nuestras cuadrillas disponibles para trabajos planificados inesperados y proactivos.

Independientemente de la causa, sus acciones lo mantienen seguro.



¿Utiliza equipo médico eléctrico?

Inscríbese en los programas en ConsumersEnergy.com/LifeSupport o llámenos al 800-477-5050 y asegúrese de responder los recordatorios de renovación para mantenerse inscrito. Comuníquese con la Cruz Roja Americana para obtener apoyo adicional.



Antes de una interrupción

Actualice su información de contacto. Llámenos al 800-477-5050 o visite: ConsumersEnergy.com/UpdateMyInfo.

Inscríbese para recibir mensajes de texto o correos electrónicos. Para obtener actualizaciones en tiempo real sobre las interrupciones, visite ConsumersEnergy.com/Alerts. Las cuadrillas actualizan las estimaciones basadas en datos según lo que ven para así enviarle alertas actualizadas.

Prepare un kit de emergencia. Incluya agua, medicamentos, alimentos no perecederos, baterías o cargadores portátiles de baterías.

Inspeccione el generador. Consulte el reverso para obtener más detalles.

Durante una interrupción

Informe las interrupciones. Utilice nuestra aplicación o diríjase a ConsumersEnergy.com/Outage, y obtenga un tiempo estimado de restauración. Si se informa que el suministro eléctrico se restableció, pero no es así, infórmelo de nuevo para que podamos identificar más rápidamente un segundo punto para la reparación.

Tenga cuidado con el envenenamiento por monóxido de carbono. No use una estufa a gas ni un horno para calentar su hogar. Consulte el reverso para obtener más detalles.

Mantenga la temperatura. Evite abrir el refrigerador, las puertas exteriores o las ventanas.

Vaya a otra ubicación. Si es seguro hacerlo, considere trasladarse a un área alternativa para mantenerse caliente o fresco.

Después de las tormentas

Las líneas eléctricas podrían estar ocultas en los escombros. En especial si no hay electricidad, salga con cuidado con los niños y las mascotas, y durante la limpieza.

Nunca ingrese a un sótano inundado. Siempre existe la posibilidad de que la electricidad esté encendida y pueda crear una situación mortal.

Tenga en cuenta que los electrodomésticos que se inundaron no son seguros. Llame a un profesional para que inspeccione los electrodomésticos antes de usarlos.

¿Va a efectuar un proyecto en el exterior?

Por su seguridad, antes de alterar el suelo o colocar peso sobre las líneas:

Visite missdig811.org o llame al 8-1-1.

Se necesitan al menos tres días hábiles para que las compañías marquen el lugar donde están los servicios públicos.

Confirme que todos los servicios públicos estén marcados. Valide que el ticket esté completo antes de trabajar en el área.

A las 18 a 24 pulgadas de las marcas:

Evite excavar alrededor de todas las marcas. Si debe excavar cerca de las marcas, excave a mano para exponer la tubería.

¿No encuentra la tubería? Detenga el trabajo y vuelva a comunicarse con MISS DIG 811.

A menos de 4 pies de las marcas:

No construya estructuras, ni coloque materiales o equipos pesados.

Si golpea o corta una línea: Incluso si cree que no hay daños, deténgase y llámenos inmediatamente al 800-477-5050.

Prevenga el envenenamiento por CO

El monóxido de carbono (CO) es un gas inodoro y mortal que lo pueden producir aparatos que queman combustible que están defectuosos o si hay una ventilación inadecuada.

- Verifique regularmente que las chimeneas y las ventilaciones de los electrodomésticos no estén bloqueadas.
- Instale un detector de CO en cada piso y revise las baterías con regularidad.
- **Nunca use un generador en interiores.** Esto incluye garajes o patios cerrados, y manténgalos alejados de puertas, ventanas o entradas de aire fresco.
- Haga que inspeccionen su generador regularmente para evitar incendios, electrocución y envenenamiento por CO.

Los síntomas de envenenamiento por CO pueden incluir sensación de desvanecimiento, dolor de cabeza o náuseas. Si cree que ha estado expuesto, abandone el área de inmediato y llame al 9-1-1.



Contacte a MISS DIG 8-1-1 incluso para trabajos de rutina como plantar arbustos y árboles, reemplazar un poste de buzón o instalar una cerca, una terraza o un poste de baloncesto.



Si ve a alguien excavando sin marcas, llame a MISS DIG al 8-1-1.