



La ayuda está aquí

Ayuda por única vez y a largo plazo a su alcance.

El programa 2-1-1 de Michigan ofrece apoyo gratuito y confidencial las 24 horas del día.

Visite mi211.org o llame al 2-1-1 para obtener asistencia con sus facturas, bancos de alimentos, refugio y más. Un especialista lo pondrá en contacto con una organización local que le ayudará a identificar las mejores soluciones para usted, incluidos los programas de esta guía. También se encuentran disponibles servicios de traducción.

No espere a llegar a una situación extrema.

Hay opciones disponibles para casi todos los casos. Incluso si no reunió los requisitos para recibir ayuda en el pasado, es posible que actualmente resulte elegible para uno o más programas.

Programas estatales y federales

La elegibilidad puede basarse en los niveles de pobreza federales. Vea los lineamientos más recientes en ConsumersEnergy.com/Assistance

PASO 1: solicite el Programa Estatal de Alivio de Emergencia (SER) para obtener ayuda con el pago facturas de energía, como electricidad y combustible para calefacción, en Michigan.gov/MIBridges o en el Departamento de Salud y Servicios Humanos local. Debe tener ingresos en el 150 % o por debajo del nivel federal de pobreza, tener una factura de energía vencida o enfrentar la cancelación del servicio.

PASO 2: comuníquese con una agencia del programa de asistencia para energía de Michigan (abajo) para recibir asistencia para el pago de facturas, incluso ayuda para inscribirse en el programa Consumers Affordable Resource for Energy (CARE). Obtenga más información sobre el programa de condonación de saldo vencido y factura mensual constante en ConsumersEnergy.com/CARE

United Way del condado de Barry: 269-945-4010
BCUnitedWay.org

Michigan Community Action: MiCommunityAction.org

St. Vincent de Paul Society: 313-393-2855
SSVPusa.org/Assistance-Services

Superior Watershed Partnership: 906-273-2742
SuperiorWatersheds.org/Energy-Conservation

The Heat and Warmth Fund: 800-866-8429
ThawFund.org/Assistance

Ejército de Salvación: 616-929-1640 • salarmy.us/energy

TrueNorth Community Services: 231-355-5880
HelpForHeat.com

United Way del centro sur de Michigan: 517-741-0202
UWEnergyHelp.org

United Way del sudeste de Michigan: 844-211-4994
UnitedWaySEM.org/Utility-Assistance

Programas de asistencia para la climatización: si tiene ingresos en el 200 % o por debajo del nivel federal de pobreza, llame al 2-1-1 para ver si reúne los requisitos para proyectos domésticos que le ayuden a reducir el consumo de energía y las facturas.

Crédito para calefacción doméstica: si tiene ingresos en el 110 % o por debajo del nivel federal de pobreza, presente su solicitud del 1 de enero al 30 de septiembre todos los años a través de Michigan.gov/Treasury. No es necesario declarar impuestos para reunir los requisitos.

Fondo fiduciario de veteranos de Michigan: los veteranos que reúnan los requisitos y sus familias pueden recibir asistencia temporal por adversidades, incluso ayuda para el pago de facturas de energía. MichiganVeterans.com • 800-642-4838

Nuestros programas

Estamos aquí para ayudar:
ConsumersEnergy.com/Assistance
800-477-5050

Servicios de retransmisión de telecomunicaciones: 7-1-1

Consejos para el ahorro de energía:
ConsumersEnergy.com/Save

Planifique y ahorre

Plan de presupuesto: pague el mismo importe todos los meses en función del consumo anterior. Revisamos su consumo de energía real cada cuatro meses y ajustamos los importes de las facturas futuras, si es necesario.

Ahorros de consumo doméstico: evaluamos su consumo de energía, instalamos mejoras de bajo consumo y le brindamos un informe personalizado con más formas de ahorrar. Programe una cita en ConsumersEnergy.com/HEA

Si tiene ingresos en el 200 % o por debajo del nivel federal de pobreza, hay otras opciones disponibles en: ConsumersEnergy.com/HelpingNeighbors • 877-448-9433

Plan de acuerdos de pago: con un pago inicial, el saldo se divide de manera uniforme y luego se hacen pagos semanales, quincenales o mensuales.

Autorización de terceros: permita que un amigo, familiar o agencia dispuesto y de confianza se comunique con nosotros en representación suya. Esta persona o entidad no es responsable de sus pagos.



Créditos de servicio: quienes reciban asistencia estatal o federal para el pago del servicio eléctrico o tengan 65 años o más reúnen los requisitos para los créditos de asistencia para los servicios eléctrico y de gas natural.

Plan de protección contra la cancelación del servicio: disponible para clientes con ingresos calificados y personas de 65 años o más. Después de un pago inicial, pague el mismo importe todos los meses según el consumo anterior con protección contra la cancelación del servicio durante todo el año.

Plan de protección invernal: disponible para clientes con ingresos calificados y personas de 65 años o más. Después de un pago inicial, del 1 de noviembre al 31 de marzo, usted recibe protección contra la cancelación del servicio y paga solo el 7 % de su factura anual estimada más una parte del saldo vencido. En abril, se actualiza su factura en función del consumo de energía real y paga el 9 % del importe actualizado hasta el 31 de octubre.

Servicio militar activo: para titulares de cuentas que prestan servicio militar activo verificado de tiempo completo durante un estado declarado de emergencia o despliegue de guerra. Aún así, debe realizar pagos mensuales por el consumo de energía mientras esté inscrito. Complete una autorización de terceros para que otras personas puedan administrar su cuenta o llámenos para desconectar temporalmente el servicio.

Necesidades médicas: si un miembro de su residencia necesita un equipo médico que no funciona sin electricidad, su cuenta puede reunir los requisitos para la protección contra la cancelación del servicio por emergencia médica o cuidados intensivos. Para obtener esta opción, envíe un formulario de certificación médica firmado por un médico o funcionario de salud pública. Obtenga más información en ConsumersEnergy.com/LifeSupport

Para obtener información adicional sobre la seguridad y los derechos de los clientes, visite ConsumersEnergy.com/CustomerGuides